

Crisisnetwerken Provinciaal Rapport 2018

Inhoud

A.	Aanmeldingen.....	3
	1. Profiel van de cliënten	3
	2. Verwijzers	5
	3. Hoofdreden van aanmelding in crisisnetwerk.....	5
B.	Weigeringen	6
	1. Aantal weigeringen	6
	2. Reden van weigering	6
C.	Crisisbed.....	7
	1. Aantal opnames.....	7
	2. Aantal overnachtingen	8
	3. Herhaaldelijke opnames.....	8
	4. Doorverwijzing (na nachtopvang).....	10
D.	Ambulante dienst	11

A. Aanmeldingen

Totaal aantal aanmeldingen 2018: 766

Regio	Brugge	Ieper	Kortrijk	Oostende	Roeselare-Tielt	Veurne-Diksmuide
Aantal aanmeldingen	240	12	367	52	81	14
%	31,3%	1,6%	47,9%	6,8%	10,6%	1,8%

1. Profiel van de cliënten

	Man	Vrouw	Onbekend	Totaal
Aantal aanmeldingen	441	322	3	766
%	57,6%	42,0%	0,4%	100%

	< 18 jaar	18-24 jaar	25-34 jaar	35-59 jaar	60+	Onbekend	Totaal
Aantal aanmeldingen	81	160	113	276	54	82	766
%	10,6%	20,9%	14,8%	36,0%	7,0%	10,7%	100%

Nu focussen we op de unieke cliënten om een cliëntprofiel te kunnen opstellen. Hiervoor worden 33 aanmeldingen met onbekende identificatiegegevens (ontbreken van naam) buiten beschouwing gelaten.

Aantal keer dat een cliënt zich aanmeldt:

	1 x	2 x	3 x	4 x	5 x	6 x	7 x	8 x	9 x	10 x	11 x
Aantal cliënten	319	45	35	15	3	9	4	4	1	1	1

Er zijn 437 unieke cliënten. Het maximum aantal aanmeldingen van 1 cliënt is 11 keer.

	Man	Vrouw	Onbekend	Totaal
Aantal unieke cliënten	244	190	3	437
%	55,8%	43,5%	0,7%	100%

Deze geslachtsverdeling is gelijkaardig aan de resultaten van vorig jaar (57,9% mannen en 42,1% vrouwen).

	< 18 jaar	18-24 jaar	25-34 jaar	35-59 jaar	60+	Onbekend	Totaal
Aantal unieke cliënten	69	85	72	140	26	45	437
%	15,8%	19,5%	16,5%	32%	5,9%	10,3%	100%

In vergelijking met het profiel van alle aanmeldingen, zien we dat bij de unieke cliënten de leeftijdscategorieën minderjarigen en 25-34-jarigen meer vertegenwoordigd zijn en de categorieën 18-24-jarigen, 35-59-jarigen en 60-plussers minder. Dat betekent dat er in die laatste groepen meer cliënten zijn die zich meermaals aanmelden.

Als we hier de vergelijking maken met vorig jaar zien we enkele verschillen. Vorig jaar omvatte de groep van minderjarigen 13,4% van alle unieke cliënten, terwijl dit nu opnieuw gestegen is tot 15,8%. Ook de groep van ouderen is nu groter onder de cliënten: 5,9% ipv 3,8% vorig jaar. De leeftijdsgroepen 25-34 jaar en 35-59 jaar zijn daarentegen afgenomen: de groep 25-34 jaar is gedaald van 21,3% in 2017 naar 16,5% in 2018 en de groep 35-59-jarigen is gedaald van 33,3% in 2017 naar 32% in 2018. De groep 18-24-jarigen bleef min of meer gelijk. Opvallend is ook wel de grotere groep van cliënten waarvan de leeftijd niet gekend is (10,3% in 2018 tegenover 8,1% in 2017).

Tenslotte kijken we nog naar de domicilie van de cliënt.

	Buiten de regio	Binnen de regio	Ambtshalve geschrappt	Onbekend	Totaal
Aantal unieke cliënten	85	279	34	52	450
%	18,9%	62%	7,6%	11,6%	100%

Het feit dat er hier meer unieke cliënten zijn (450 ipv 437), komt door verschillende redenen. Ten eerste zijn de aanmeldingen met onbekende identificatiegegevens nu wel opgenomen, aangezien de domicilie soms wel gekend is; ten tweede zijn er cliënten die bij verschillende aanmeldingen een andere domicilie op geven of opeens ambtshalve geschrappt zijn en ten derde zijn er cliënten die zich aanmelden in verschillende regio's waardoor hun domicilie de ene keer buiten de regio valt en de andere keer binnen de regio van het crisisinterventienetwerk.

62% van de cliënten woont binnen het werkingsgebied van het crisisnetwerk. Bijna een vijfde van de cliënten heeft een domicilie buiten het werkingsgebied van het crisisnetwerk waar ze zich aanmelden. Er is een groot aandeel cliënten waarvan de domicilie ongekend is (11,6%). Wanneer er enkel rekening gehouden wordt met de gekende gegevens, dan komen we aan 70% van de cliënten die binnen het werkingsgebied van het crisisnetwerk woont.

2. Verwijzers

	Aantal	% 2018	% 2017
Algemeen Welzijnswerk/CAW	199	26,0%	20,2%
Buurtwerk/Straathoekwerk	8	1,0%	0,4%
Centrum Integrale Gezinsbegeleiding/CIG	4	0,5%	/
Centrum Leerlingenbegeleiding/CLB	3	0,4%	/
Drughulpverlening	1	0,1%	/
Justitie - justitiehuis	1	0,1%	0,4%
OCMW	97	12,7%	12,9%
Politie	227	29,6%	32,7%
Tussenkost Coördinator Crisisnetwerk	27	3,5%	2,0%
VAPH - Gehandicaptenzorg	3	0,4%	0,1%
Zelf (aan de deur)	103	13,4%	19,0%
Ziekenhuis	27	3,5%	3,2%
Andere	42	5,5%	7,4%
Onbekend	24	3,1%	1,5%
Totaal	766	100%	100%

Deze resultaten liggen in de lijn van vorig jaar. De grootste verschillen zijn enerzijds het lagere aandeel voor de categorieën 'Politie' en 'Zelf aan de deur' en anderzijds het hogere percentage voor 'Algemeen Welzijnswerk/CAW'.

3. Hoofdrede van aanmelding in crisisnetwerk

	Aantal	% 2018	% 2017
Financiële en materiële problematiek	5	0,7%	8,1%
Gezinsrelatie	63	8,2%	6,9%
Huisvestingsproblemen	203	26,5%	25,8%
Intra-familiaal geweld	91	11,9%	7,9%
Partnerrelatie	64	8,4%	10,4%
Psychische/persoonlijke beperkingen	12	1,6%	2,2%
Thuisloosheid/Ontankering	256	33,4%	29,4%
Verslavingsproblematiek	13	1,7%	1,5%
Verstandelijke beperkingen	/	/	0,8%
Vreemdelingen/asielzoekers	6	0,8%	1,4%
Andere	12	1,6%	1,3%
Onbekend	41	5,4%	4,2%
Totaal	766	100%	100%

Hier zien we dat de categorieën “Gezinsrelatie”, “Intra-familiaal geweld” en “Thuisloosheid/ontanking” zijn toegenomen als hoofdreden voor aanmelding in vergelijking met 2017. De categorieën “Partnerrelatie” en vooral “Financiële en materiële problematiek” zijn daarentegen afgenomen.

B. Weigeringen

1. Aantal weigeringen

	Aanvaard	Weigering	Totaal
Aantal	620	146	766
%	80,9	19,1	100

Dit jaar hebben we een lager aandeel weigeringen (19,1% ten opzichte van 20,6% in 2017).

De weigeringen gaan over 97 verschillende personen (84 personen werden 1 maal geweigerd, 10 personen 2 maal, 2 personen 3 maal en 1 persoon 4 maal). Van 32 weigeringen zijn geen identificatiegegevens gekend.

2. Reden van weigering

	Aantal	% 2017	% 2016
Acute psychische/psychiatrische problematiek	3	2,1%	2,0%
Agressief gedrag vertonen	4	2,7%	2,7%
CNW volzet	52	35,6%	31,3%
Domicilie buiten arrondissement	37	25,3%	16,3%
Geseind staan voor arrestatie	/	/	0,7%
In staat van dronkenschap/onder invloed van drugs	8	5,5%	2,7%
Mensen zonder papieren	2	1,4%	0,7%
Past niet in de doelgroep	15	10,3%	15,0%
Minderjarig	/	/	0,7%
Politiek vluchteling	/	/	0,7%
Stopnachten (nachtopvang Brugge)	14	9,6%	4,1%
Vertonen psychische stoornis	3	2,1%	4,1%
Voorkomen op de schorsingslijst	4	2,7%	19,0%
Onbekend	5	3,4%	/
Totaal	146	100%	100%

Er zijn toch wel verschillen met vorig jaar. Twee categorieën kennen een daling: “Past niet in de doelgroep” en vooral “Voorkomen op de schorsingslijst”. Vier andere categorieën, namelijk “CNW volzet”, “Domicilie buiten arrondissement”, “In staat van dronkenschap/oiv drugs” en “Stopnachten (nachtopvang Brugge), kennen daarentegen een stijging.

Daarnaast weigerden dit jaar 30 personen zelf het aangeboden bed, kwamen 40 personen niet opdagen en verlieten 21 personen het crisisbed.

C. Crisisbed

1. Aantal opnames

Totaal aantal opnames = **511**

Dit is 66,7% van alle aanmeldingen (766) (vorig jaar 68,1%) en 82,4% van de aanvaarde aanmeldingen (620) (vorig jaar 85,8%).

Naam nachtopvang	Aantal
(M) Mannenopvang Aalbeeksesteenweg	2
(V) studio	3
1ste studio	135
2de bed AZ Groeninge (na 20u45 056/635275)	50
2de bed OLV Lourdesziekenhuis	5
2de bed: Psychiatrisch Centrum Menen	9
3de CAW Tuighuisstraat kamer 1.1	78
Az Damiaan	8
AZ Sint-Jan, campus H.Serruys	5
CAW NWVL - crisisstudio	58
CRISISOPV IZEGEM GSM	7
CRISISOPV TIELT GSM	6
CRISISOPVANG MEULEBEKE	6
CRISISOPVANG ROESELARE	3
De Snuffel	12
Hotel Serge	2
Internaat-aan-zee	3
M - CAW Centraal-West-Vlaanderen Mannenopvang	1
M/V - CK Nieuwpoort 6370 - PZ Westkust	1
M/V - Crisiswoning Wervik Reserve	1
M/V - De Clep/De Passage - PZ Spoorkin	1
M/V - Huize Proventier WZC	2
M/V - Huize Zonnelied WZC	1
M/V - WZC Yzerheem - PZ Polder	2
Psychiatrisch ziekenhuis OLV	37
RUSTHUIS MARIA MIDDELARES (vaste tel)	32
Transitgebouw	26

V - CAW Centraal-West-Vlaanderen Vrouwenopvang	1
WZC De Plataan Izegem	7
WZC Maria rustoord Ingelmunster	4
Onbekend	3
Totaal	511

2. Aantal overnachtingen

Hier bekijken we het aantal effectieve overnachtingen.

	Aantal opnames	%	Totaal aantal nachten
1 nacht	311	60,9%	311
2 nachten	54	10,6%	108
3 nachten	101	19,8%	303
4 nachten	17	3,3%	68
5 nachten	7	1,4%	35
6 nachten	4	0,8%	24
7 nachten	8	1,6%	56
9 nachten	4	0,8%	36
11 nachten	3	0,6%	33
15 nachten	2	0,4%	30
Totaal	511	100%	1 004

Al de opnames samen zijn goed voor in totaal 1 004 overnachtingen.

In 2017 stond de teller op 939 overnachtingen, gespreid over 485 opnames.

3. Herhaaldelijke opnames

In de volgende tabel bekijken we het aantal cliënten per aantal keer dat ze zijn opgenomen en voor hoeveel nachten.

Aantal keer opgenomen	Aantal unieke cliënten	Totaal aantal opnames	Totaal aantal nachten
1	216	216	440
2	40	80	152
3	22	66	140
4	13	52	79

5	6	30	69
6	4	24	45
7	1	7	15
8	2	16	36
9	1	9	13
11	1	11	15
TOTAAL	306	511	1 004

De 511 opnames betreffen 306 unieke cliënten. 216 ervan werden 1 keer opgenomen (=70,6%). Dat betekent dat 90 personen herhaaldelijk werden opgenomen (=29,4%).

Het aandeel herhaaldelijke opnames lag in 2017 iets lager, namelijk 28,7%.

GESLACHT	1 opname		Herhaaldelijke opname		Alle opnames
	#	%	#	%	
Man	122	69,7%	53	30,3%	175
Vrouw	94	71,8%	37	28,2%	131
Totaal	216	70,6%	90	29,4%	306

Binnen de groep van mannen die zijn opgenomen (=175), betreft 69,7% van de opnames een eenmalige opname. Voor de vrouwen ligt dat percentage hoger, namelijk 71,8%. Dat betekent dat er bij de mannen vaker sprake is van een herhaaldelijke opname.

LEEFTIJD	1 opname		Herhaaldelijke opname		Alle opnames
	#	%	#	%	
< 18 jaar	47	90,4%	5	9,6%	52
18-24 jaar	40	65,6%	21	34,4%	61
25-34 jaar	38	74,5%	13	25,5%	51
35-59 jaar	63	59,4%	43	40,6%	106
60+	16	72,7%	6	27,3%	22
Onbekend	12		2		14
Totaal	216	70,6%	90	29,4%	306

Bovenstaande tabel geeft de leeftijd van de cliënten weer, naar het aantal opnames.

4. Doorverwijzing (na nachtopvang)

	Doorverwezen naar:	Aantal	%
0	GEEN DOORVERWIJZING	32	6,3%
10	Eigen oplossing	37	7,3%
20	Geen oplossing	10	2,0%
100	AMBULANTE DIENST CRISISNETWERK	110	21,8%
200	ANDERE AMBULANTE DIENST	5	1,0%
201	Algemeen Welzijnswerk	102	20,2%
202	OCMW	127	25,1%
203	Buurtwerk - straathoekwerk	1	0,2%
207	Politie – dienst jeugd en gezin	4	0,8%
208	Justitiehuis	0	0,0%
209	Andere sociale dienst	4	0,8%
210	CB Jeugdzorg	0	0,0%
400	DOORVERWIJZING NAAR OPNAME	2	0,4%
410	Algemeen welzijnswerk (O)	14	2,8%
421	Algemeen Ziekenhuis (O)	3	0,6%
422	Psychiatrisch centrum – PAAZ (O)	3	0,6%
423	ESPI (O)	0	0,0%
424	Drug hulpverlening (O)	0	0,0%
430	Bijzondere jeugdzorg (O)	0	0,0%
440	Centrum integrale gezinsbegeleiding (O)	0	0,0%
460	Crisisopvang georganiseerd door OCMW	14	2,8%
470	Sector VAPH	0	0,0%
500	DOORVERWEZEN NAAR WINTERNACHTOPVANG	10	2,0%
600	TERUG NAAR CRISISNETWERK	8	1,6%
	Andere	15	3,0%
	Andere (O)	4	0,8%
	Totaal	505	100%

D. Ambulante dienst

	Aantal	Aangekomen
Algemeen Onthaal Blankenberge CAW Noord West -Vlaanderen	4	4
Algemeen Onthaal Brugge CAW Noord West - Vlaanderen	18	8
CAW Mobiel en outreachend team	1	1
CAW ZWVI AWW Menen	1	0
CAW ZWVL JAC Kortrijk-waregem	1	0
CAW ZWVL Onthaal Kortrijk	9	8
Crisishulp Meerderjarigen	32	26
Jongeren Advies Centrum Brugge	1	1
OCMW Blankenberge	1	1
OCMW Brugge	7	5
OCMW Deerlijk	3	3
OCMW Diksmuide	1	0
OCMW Kortrijk (team woonbegeleiding)	3	3
OCMW Kuurne	1	1
OCMW Veurne	1	0
OCMW Zedelgem	1	0
OCMW Knokke-Heist	2	2
onthaal welzijn	32	31
Zorgteam LPAI	12	0
Totaal	131	94